

PaGamO 素養品學堂 FAQ

一、服務內容

1. 「PaGamO 素養品學堂」如何幫助家長？

- 「PaGamO 素養品學堂」是黃國珍老師帶領的素養專家群研發的「閱讀理解」素養課程，提供給孩子高質量的閱讀素養題目，並搭配遊戲化學習，提升孩子的學習動機與成效。
- 孩子可定時定量獲得素養閱讀測驗題組外，家長也可以透過後台隨時掌握學生狀況，並透過閱讀素養五大能力雷達圖與學習歷程，和孩子一同共學。
- 「PaGamO 素養品學堂」將傳統的紙本試題線上化，並搭配遊戲化的獎勵制度與同儕合作競爭，幫助提升孩子的學習動機與成效，故不提供紙本題庫。

2. 「PaGamO 素養品學堂」的服務內容為何？

在月費方案中，孩子和家長分別可以得到以下內容：

- 孩子可以得到：
系統將每週派發 2 次素養任務，每次任務含 2 篇閱讀測驗題組，以及每月一次月考，每次月考含 3 篇閱讀測驗題組（實際題數依當次文章而定）。未來系統將不斷優化，提供適性化服務給孩子，如題目推薦系統等
- 家長可以得到：
家長可以免費參加一場閱讀素養系列講座（由此購買 <https://topic.parenting.com.tw/event/pagamo/lecture/>），以及黃國珍老師新書一本，並且在親子優後台查看孩子完整的學習紀錄，即時評估孩子閱讀素養五大能力

3. 「PaGamO 素養品學堂」的適用對象是誰？

- 「PaGamO 素養品學堂」的適用對象為國小四年級到國中三年級的學生，並針對國小生與國中生設計不同難度的題目。

4. 家長如何透過「PaGamO 素養品學堂」，有效掌握學生學習狀況？

- 家長購買「PaGamO 素養品學堂」後，可登入後台隨時查看孩子完整的學習紀錄，包含孩子在各任務的閱讀素養五大能力雷達圖、各周素養任務的完成狀況、各個題目的答題歷程等。

二、購買/退訂方式

1. 如何購買「PaGamO 素養品學堂」與免費講座套餐？

- A. 點選下方網站，查看商品內容與講座場次
<https://topic.parenting.com.tw/event/pagamo/lecture/>
- B. 選擇場次，即可進入親子優購買頁
- C. 註冊親子優帳號
- D. 填妥付款資料
- E. 設定親子優密碼
- F. 送出後即可結帳，完成「PaGamO 素養品學堂」購買流程

2. 「PaGamO 素養品學堂」有試用期或 7 天鑑賞期嗎？

- 「PaGamO 素養品學堂」為月費訂閱制，付款即同意購買。消費者可隨時退訂，申請退訂後，下個扣款週期即停止扣款，故無試用期及 7 天鑑賞期。

3. 購買「PaGamO 素養品學堂」後，可以享有多久產品服務？

- 「PaGamO 素養品學堂」為月費訂閱制，系統將持續以 30 天為一個週期進行扣款，每次扣款後即可享 30 天產品服務。
- 未來亦將推出更優惠的年費方案，相關訊息都會在系統中適時提醒。

4. 我可以隨時退訂 (退費) 嗎？

- 可以。「PaGamO 素養品學堂」為月費訂閱制，系統將持續以 30 天為一個週期進行扣款，每次扣款後即可享 30 天產品服務，付款即同意購買 (不提供當月退費)，無試用期及 7 天鑑賞期，消費者可隨時退訂，申請退訂後，下個扣款週期即停止扣款。

三、客服管道

1. 有哪些客服管道可以諮詢「PaGamO 素養品學堂」相關問題？

- 講座與書籍相關問題請詢問親子天下：
親子天下讀者服務專線：886-2-2662-0332 (服務時間：週一～週五：
09:00~17:30)
- 「PaGamO 素養品學堂」題目或服務相關問題請洽詢 PaGamO 客服：
PaGamO 客服信箱：info@pagamo.org